

## Liderazgo

### **5.- Liderazgo**

#### **5.1. Liderazgo y compromiso**

La Dirección de CABLERÍAS AUTO, S.L., a través de la política de la Calidad, Medioambiente y Prevención de Riesgos Laborales, las revisiones periódicas del Sistema de Gestión, la revisión de los procesos y los objetivos del Sistema, evidencia su liderazgo y compromiso con el desarrollo e implementación del Sistema de Gestión, la mejora continua y su eficacia y eficiencia, para ello:

- Comunica a la organización la importancia de satisfacer las necesidades de los clientes y los requisitos legales y reglamentarios.
- Establece y comunica a toda la organización la Política de la Calidad, Medioambiente y Prevención de los Riesgos Laborales.
- Establece los objetivos del Sistema y los comunica a toda la organización.
- Promueve el uso del enfoque a procesos y el pensamiento basado en riesgos.
- Comunica la importancia de una gestión de la calidad eficaz y de la conformidad con los requisitos del Sistema.
- Se compromete, dirige y apoya a las personas para contribuir a la eficacia del Sistema de Gestión.
- Integra los requisitos del Sistema de Gestión en los procesos estratégicos de la empresa.
- Proporciona los recursos necesarios.
- Evalúa periódicamente la satisfacción de los clientes (internos y externos)

#### **5.2. Responsabilidad Corporativa**

Cablerias Auto, S.L. define e implementa Políticas de Responsabilidad Corporativa que incluyen políticas anti-soborno, código de conducta para empleados, política de escalamiento ético o denuncias de irregularidades etc. . Este punto está más desarrollado en el convenio colectivo de la empresa.

#### **5.3. Eficiencia del proceso**

La Dirección de Cablerias Auto, S.L., a través de la revisión del sistema por la Dirección, revisa los procesos de realización del producto, los procesos de soporte para asegurar su eficacia y eficiencia y la identificación/competencia de los propietarios de los procesos

#### **5.4. Enfoque al cliente**

El compromiso de la Dirección va encaminado a asegurarse de que se determinan, se entienden y se cumplen los requisitos del cliente así como los legales y reglamentarios al objeto de lograr la máxima satisfacción de los Clientes y el máximo respecto por medio ambiente y la seguridad y salud de los trabajadores

## Liderazgo

### **5.5. Política y objetivos de la empresa en materia de Calidad, Medioambiente y Prevención de Riesgos Laborales**

La Dirección de CABLERÍAS AUTO, S.L. reconoce que los mejores aciertos en el mercado, dependen de su capacidad para conseguir los siguientes objetivos:

- Fabricar productos a precios competitivos.
- Suministrar la mejor fiabilidad y durabilidad.
- Servir a sus Clientes con puntualidad.
- Mejorar permanentemente sus fabricados.
- Crear nuevos productos.
- Colaborar con sus Clientes en el estudio y desarrollo de nuevos productos.
- La satisfacción del Cliente (interno o externo) en cuanto a producto y servicio.
- Cumplir con los requisitos del cliente así como los reglamentarios y legales relacionados con el producto, el medioambiente y la Prevención de Riesgos Laborales.
- El cero defectos.
- Que nuestra Política Ambiental sea apropiada al propósito y contexto de la organización, incluida la naturaleza e impactos ambientales de las actividades, productos y servicios.
- Compromiso de reducir el consumo energético y la emisión de gases de efecto invernadero, así como reducir el consumo de recursos y materiales, especialmente los directamente ligados a nuestra actividad de negocio.
- Compromiso con la economía circular mediante la selección prioritaria de materiales valorizados al final de su vida útil y facilitando los medios necesarios para su entrega gestores

Para el aseguramiento de estos objetivos la Dirección de CABLERÍAS AUTO, S.L., establece una línea de actuación basado en los siguientes puntos:

#### **ORGANIZACIÓN**

Para que una Empresa sea dinámica y eficaz se necesita disponer de unas estructuras capaces de realizar la suma de los esfuerzos individuales.

El Departamento de Calidad, Medioambiente y Prevención de Riesgos Laborales tiene la misión de velar para que las acciones del conjunto de los departamentos de la Empresa no se separen del objetivo primordial, la CALIDAD, el MEDIOAMBIENTE y la SEGURIDAD y SALUD de los trabajadores por lo que define y contribuye a la evolución de las medidas necesarias para su aseguramiento en colaboración con los demás Departamentos.

#### **FORMACIÓN**

Para permitir a cada empleado desarrollar y fabricar productos y servicios de calidad, respetar el medioambiente y minimizar al máximo los accidentes laborales es necesario formarles en el conocimiento del producto y de los procesos, para anticiparles los principales riesgos y defectos que puedan producirse en la planificación, desarrollo, ejecución y gestión de los diferentes procesos. Para esto cada empleado recibe en su contratación y más tarde, periódicamente, una formación apropiada a estas necesidades.

## Liderazgo

### **MEJORA CONTINUA**

El afán por mejorar y satisfacer las necesidades y requisitos de nuestros clientes (internos y externos), respetar el medioambiente reflejado en los esfuerzos por eliminar o reducir las emisiones, vertidos y residuos y minimizar los riesgos laborales, el compromiso con la mejora continua está recogida tanto en la misión y en los pensamientos de CABLERÍAS AUTO, S.L., y su gestión se realiza a través de un proceso clave cuyo objetivo es sistematizar la implantación de la mejora en todas las áreas de gestión de la empresa. A través de grupos de mejora se realizan las propuestas y se desarrollan, con las herramientas adecuadas, las actuaciones que se consideren oportunas.

### **MOTIVACIÓN**

Para el cumplimiento de nuestros objetivos, son imprescindibles algunos factores como:

- ✓ Decidida voluntad de hacer calidad respetando el medioambiente y la seguridad y salud de los trabajadores.
- ✓ Información y formación de cada uno de los integrantes de la Empresa.
- ✓ Promover y facilitar el trabajo en equipo.
- ✓ Un entorno motivado.

### **CONTRIBUCIÓN DE TODOS LOS EMPLEADOS**

La satisfacción de los Clientes y, en consecuencia, la prosperidad de la fábrica está ligada a la participación y actitud de todos los empleados. Por esta razón, se están llevando a cabo importantes esfuerzos para su formación en cada una de sus funciones, haciendo hincapié en el aspecto calidad, medioambiente y Prevención de Riesgos Laborales en cada una de las etapas de los diferentes Procesos.

Se les anima a indicar a su inmediato superior cualquier dificultad encontrada durante el desarrollo o ejecución de las tareas de un proceso para determinar la causa, su localización y su rápida resolución, así como, la de sugerir todas aquellas mejoras que contribuyan a una mayor calidad del producto o servicio final, mayor respeto por el medioambiente o mayor garantía para la seguridad y salud de los trabajadores.

### **RESPONSABILIDAD**

Cada persona de nuestra Empresa tiene que ser responsable de la calidad de su propio trabajo respetando al máximo el medioambiente y las medidas de seguridad. Ello requiere un fuerte compromiso individual para la realización de los objetivos fijados en común, puesto que se siente responsable de la parte que les corresponde.

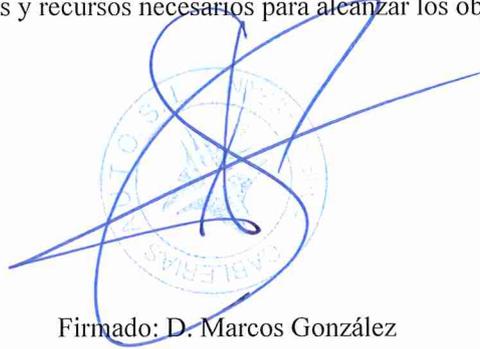
### **ACTUACIÓN**

La calidad que el Cliente (interno o externo) reciba, el máximo respeto al medioambiente y a la seguridad y salud de los trabajadores debe ser una consecuencia de un compromiso individual de superación en una labor colectiva, que nos lleve a mantener nuestra capacidad de mejorar constantemente.

### Liderazgo

Desarrollar tanto en el exterior como en el interior de nuestra fábrica una sólida relación Cliente-Proveedor.

Potenciar el grupo de trabajo en los temas de CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, y para conseguirlo, la Dirección establece como principios: La colaboración, la profesionalidad y las iniciativas de todo el personal de la Empresa, a la vez que facilita todos los medios y recursos necesarios para alcanzar los objetivos establecidos.



Firmado: D. Marcos González